

Politica per la Qualità

Hydrotech Engineering, parte del Gruppo GRADIANT, è un fornitore di soluzioni e sviluppatore di progetti per la sostenibilità e l'innovazione tecnologica nel settore idrico e del trattamento delle acque reflue, con particolare attenzione al riutilizzo dell'acqua, alle acque industriali, al recupero delle risorse e alla tecnologia "zero liquid discharge". Le soluzioni integrate e le competenze tecnologiche di Hydrotech Engineering consentono di realizzare trattamenti sostenibili ed economicamente vantaggiosi.

Hydrotech Engineering persegue l'eccellenza in tutte le sue attività, impegnandosi a migliorare la gestione delle risorse idriche e a ridurre, recuperare e rigenerare l'acqua.

Inoltre, Hydrotech Engineering si impegna a raggiungere l'eccellenza nella gestione della qualità in ogni ambito operativo.

I principali impegni sono:

- Distinguersi nel settore idrico offrendo servizi, prodotti e prestazioni di alta qualità per valorizzare la risorsa acqua.
- Superare costantemente le aspettative dei clienti e accrescerne la soddisfazione attraverso il completamento tempestivo dei progetti e la conformità agli standard vigenti.
- Garantire l'eccellenza coniugando efficienza dei costi, sostenibilità e redditività, assicurando così valore a lungo termine per gli stakeholder.
- Promuovere una cultura di eccellenza aziendale facendo leva su innovazione, tecnologia, lavoro di squadra e miglioramento continuo per raggiungere gli obiettivi prefissati.
- Identificare e mitigare i rischi associati alle attività aziendali, ai processi, ai prodotti e ai servizi.
- Migliorare il morale e la motivazione dei dipendenti offrendo opportunità di apprendimento, programmi di sensibilizzazione, formazione e sviluppo delle competenze.
- Garantire che il rispetto delle procedure di assicurazione della qualità sia una responsabilità condivisa da tutti i dipendenti.
- Riesaminare e migliorare continuamente il proprio sistema di gestione della qualità.

Il mercato odierno impone all'organizzazione un'analisi continua e attenta della realtà, al fine di individuare nuove prospettive per l'offerta di prodotti e servizi. In questa fase di cambiamento, il successo di Hydrotech Engineering è possibile solo se l'intera organizzazione è orientata — attraverso la propria attività — a soddisfare le esigenze espresse e inesprese dei clienti e se sarà in grado di mettere in campo strategie e iniziative capaci di rispondervi adeguatamente.

Dalla convinzione che sia possibile migliorare significativamente i processi di progettazione, realizzazione, installazione degli impianti e di assistenza al cliente, ottimizzando al contempo l'efficienza della struttura, è emersa l'esigenza di progettare un sistema di gestione della qualità i cui obiettivi sono:

- Orientamento alla soddisfazione del cliente;
- Conformità ai requisiti applicabili;
- Adozione della filosofia del miglioramento continuo;
- Mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il raggiungimento di tali obiettivi è misurato attraverso indicatori di natura prevalentemente quantitativa e mediante l'analisi delle non conformità (interne ed esterne) e dei reclami dei clienti.

Il responsabile del sistema di gestione ha l'autorità di definire, pianificare e coordinare il programma aziendale per la qualità, di effettuare le verifiche necessarie in merito alla sua applicazione e conformità, di contribuire alla formazione del personale in materia e di predisporre le azioni correttive necessarie per il sistema stesso.

È compito della Direzione promuovere un riesame del sistema almeno una volta all'anno, avvalendosi di indicatori per valutare, misurare e monitorare gli obiettivi prefissati.

Vi è la ferma convinzione che il perseguimento di questa politica apporti vantaggi tangibili sia all'organizzazione che ai clienti, soddisfacendo le esigenze di entrambe le parti.

Rovolon, 31/03/2026

Amministratore Delegato

